**السيرة الذاتية :**

**المعلومات الشخصية :**

الاسم : زردة حسن شبيطة

مكان الولادة : قلقيلية

رقم التلفون :0598057217

**المؤهلات العلمية :**

**-**اجتازت السنة التمهيدية لمرحلة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية –تخصص خدمة الفرد/ كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم-مصر: بتقدير (جيد جدا مرتفع )

-ماجستير في الخدمة الاجتماعية –تخصص خدمة الفرد / كلية الخدمة الاجتماعية –جامعة حلوان –مصر : بتقدير (جيد جدا مرتفع )

-بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية –جامعة القدس المفتوحة-فلسطين : بتقدير : (امتياز )

-اجتازت امتحان الثانوية العامة (التوجيهي ) من مدرسة الشيماء الثانوية –قلقيلية-فلسطين: بتقدير (جيد جدا )

المؤهل الوظيفي :

-العمل موظفة علاقات عامة في فرع قلقيلية لمدة سنة ( من بداية 2007 الى نهايتها )

-العمل من خلال برنامج تدريب الخريجين –في بداية تطبيق البرنامج في فرع قلقيلية

-العمل بوظيفة كعضو هيئة تدريس متفرغ في فرع قلقيلية (مدرس) من 2008 الى الآن

**الشهادات العلمية والخبرات العلمية سابقا وحاليا :**

* شهادة في المقاييس والأدوات البحثية في البحث العلمي – جامعة حلوان –كلية الخدمة الاجتماعية-مصر
* شهادة في الفهم المتعمق للاضطرابات النفسية والشخصية – جامعة حلوان – كلية الخدمة الاجتماعية -مصر
* شهادة التوفل – جامعة عين شمس – القاهرة.
* شهادة التوفل –جامعة الفيوم -الفيوم
* شهادة – ICDL - مركز التعليم المستمر – فرع قلقيلية
* شهادة – ICDL –الدولية- اليونسكو
* شهادة تدريب مدربين من وزارة العمل
* شهادة في مهارات الصف الافتراضي-جامعة القدس المفتوحة
* شهادة في الإرشاد التربوي المدرسي.
* شهادة في الاتصال والتواصل -- بانوراما.
* شهادة تنمية قدرات نسويه -- المركز الفلسطيني للديمقراطية.
* شهادة في الدعم النفسي والتفريغ النفسي – جمعية الشبان المسيحية.
* شهادة CBA- التدخل المبني على غرفة الصف – جمعية الشبان المسيحية **.**

**الخبرات العملية سابقا وحاليا :**

* ناشطة اجتماعية بالعمل الاجتماعي
* نائبة امين سر نقابة الاخصائيين النفسيين والاجتماعيين-قلقيلية
* عضو سابق لمكتب حركي فرعي-وعضو سابق لمكتب حركي مركزي عن الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين .
* عضو مجلس كلية التنمية الاجتماعية والأسرية- جامعة القدس المفتوحة
* عضو هيئة عامة في جمعية المرابطات الخيرية
* ممثل عن فرع قلقيلية في شبكة حماية الطفولة-التنمية الاجتماعية-قلقيلية
* التطوع في جمعية الشبان المسيحية
* التطوع في جمعية الإغاثة الطبية
* التطوع في الهلال الأحمر –– ضمن برنامج جسر المحبة
* العمل مع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ضمن برنامج صحة الأسرة
* من مؤسسي نادي الخدمة الاجتماعية - فرع قلقيلية

**الدورات التدريبية والوسائط التعليمية التي قمت بها خلال عملي كعضو هيئة تدريس :**

-- تم إعطاء دورة متخصصة مجانية لطلاب الخدمة الاجتماعية ( سنة أولى وثانية ) بعنوان : أساسيات وأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية بالتعاون مع المكتب الحركي الفرعي للأخصائيين الاجتماعيين – قلقيلية ومع ادارة الفرع **وتم انهائها في 2-3-2011 ومدتها ثلاثون ساعة تدريبية.**

--اعطاء دورة مهنية تدريبية لصالح مركز التعليم المستمر -فرع نابلس التعليمي لطلبة الخدمة الاجتماعية بعنوان ( كيفية توظيف نظريات الخدمة الاجتماعية مع الحالات الفردية ) بواقع

(30 )ساعة تدريبية عملية) بتاريخ ( **من بداية الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 1142 لنهايته** ).

-إعداد لورشة افتراضية وإعطائها عن طريق الصفوف الافتراضية لأعضاء هيئة التدريس المشرفين على تدريب ميداني 2 بتاريخ (13-3-2012) .

-اعطاء دورة تدريبية لصالح نقابة الاخصائيين الاجتماعيين والنفسين ومكتب العمل بالمحافظة بعنوان:كيف تكون اخصائي اجتماعي ناجح من بداية شهر 9-2013 لنهايته.

-اعداد وسيط دراسي ( مهارة الملاحظة) وقد تم تحكيمه .

-اعداد وسيط دراسي " مفهوم العمل مع الحالات الفردية) وقد تم تحكميه وتصويره

-تطوير مقرر " ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الأفراد والعائلات "2) بنمط الأنشطة الكترونية بالشراكة مع د. إياد أبو بكر

*-*اعطاء الجزء الاكبر من دورة علمية بعنوان**" كيفية اعداد خطة البحث العلمي** لطلبة الجامعة بالتعاون ايضا مع قسم شؤون الطلبة والتعليم المستمر بتاريخ (20-1-2016 الى 9-2-2016)

**الابحاث والمؤتمرات العلمية :**

- المشاركة ببحث علمي بعنوان " دور الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب الجامعي وتنمية اتجاهاتهم نحو العمل التطوعي - مؤتمر فرع دورا التعليمي( 29-30/5/2012).

-المشاركة في مؤتمر المرأة الفلسطينية واقع وتحديات –جامعة القدس المفتوحة- بعنوان " الصعوبات التي تواجه المرأة المعنفة في الأسرة الفلسطينية في ظل التغيرات الايكولوجية من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بتاريخ 2-7-2012.

-المشاركة في مؤتمر عن المسنين في جمعية بين المسنين والمعوقين الخيرية –جنين عضو لجنة علمية والمشاركة ببحث بعنوان (دور طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة في تعديل اتجاهات المسنين وأسرهم نحو المراكز النهارية بتاريخ 21-6-2012 .

-المشاركة بورقة عمل بتاريخ 28-11-2013 في مؤتمر مناهضة العنف – الذي عقده جمعية الاغاثة الطبية فرعي طولكرم وقلقيلية بعنوان "الدور الوقائي لكلية التنمية الاجتماعية والأسرية في التخفيف من ظاهرة العنف ضد النساء في المجتمع الفلسطيني.

-المشاركة مع الحركة للدفاع عن الاطفال خلال مؤتمر -يوم علمي دراسي بتاريخ 7-7-2013 بورقة عمل بعنوان: دور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من ظاهرة عمالة الاطفال في المجتمع الفلسطيني.

-المشاركة في مؤتمر(الخدمات النفسية واقع وتطلعات) جامعة اربد-كلية العلوم التربوية –الاردن ببحث بعنوان " جودة الخدمات المقدمة لمعاقي انتفاضة الاقصى في المجتمع الفلسطيني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية" بتاريخ 23-24-4-2014.

-بحث علمي محكم بعنوان " دور التعليم الالكتروني في تحسين جودة تعليم الخدمة الاجتماعية -جامعة القدس المفتوحة نموذجا " تم تحكيمه من قبل عدة محكمين عرب ودوليين اثناء تقديمه ضمن المؤتمر العربي الدولي الخامس لضمان جودة التعليم العالي وتم نشره ضمن مجلة جامعة الشارقة بالإمارات العربية بتاريخ 3-5/3/2015

-المشاركة في بحث علمي بعنوان " تأثير الاعتقالات الإسرائيلية على الصحة النفسية للطفل الفلسطيني من وجهة نظر المؤسسات العاملة في مجال الطفولة" في مؤتمر **"الصحة النفسية وتنمية المجتمع...نحو حياة أفضل"** (27-4-2016).

-المشاركة بورقة عمل في المؤتمر البحثي الذي عقد في محافظة قلقيلية بالتعاون مع الحركة العالمية للدفاع عن الاطفال ودائرة النوع الاجتماعي بعنوان ""الدور الوقائي لكلية التنمية الاجتماعية والأسرية في التعامل مع ظاهرة عمالة الأطفال في المجتمع الفلسطيني  بتاريخ (30-10-2014 ).

-نشر بحث محكم منشور بعنوان "معوقات التدريب الميداني بمجالات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية- في مجلة الخدمة الاجتماعية-الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين-العدد56-سنة 20016

-نشر بحث محكم منشور بعنوان " دراسة للمشكلات الاجتماعية للأطفال المساء اليهم من الاحتلال الاسرائيلي في المجتمع الفلسطيني- في مجلة الخدمة الاجتماعية-الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين-العدد55-سنة 20016

-نشر بحث بمجلة محكمة بجامعه عين شمس- كلية البنات بعنوان : دور معلمي المرحلة الاساسية في استثارة صعوبات التعلم نحو التعلم .

-**حضور مؤتمر لوزارة شؤون المرأة –في مقر وزارة الخارجية برام الله -بعنوان "المرأة الفلسطينية بين السياسات الوطنية لمناهضة العنف والاتفاقيات الدولية"** بتاريخ 28-3-2016.

**-حضور مؤتمر الارشاد الذي عقدته مديرية التربية والتعليم –قسم الارشاد في قلقيلية بتاريخ**  10-5-2016.

**الانشطة في خدمة الجامعة والمجتمع :**

-اعطاء ندوة علمية بالتعاون مع مجلس بلدية حبلة-قسم التأهيل المجتمعي بعنوان" **"الكشف المبكر عن الإعاقة""** بتاريخ 23-2-2016.

-اعطاء ندوة علمية بالتعاون مع مجلس كفر ثلث حول " **دور المرأة الريفية في التنمية المستدامة"** بتاريخ 2-3-2016.

-اعطاء ندوة علمية مجتمعية مع جمعية قلقيلية النسائية بعنوان " **المسؤولية المجتمعية للجامعة ودورها في رفع الوعي المجتمعي لدى النساء"** بتاريخ 22-2-2016.

-تنظيم والمشاركة في احياء اليوم العالمي لمحو الامية مع مكتبة البحث والمعرفة المجتمعية بتاريخ 8-9-2015 .

-تنظيم وإدارة **فعالية بعنوان "الحالات التي تنتهك إنسانيًا.. إلى متى؟"** بالتعاون مع مديرية الاذاعة والتلفزيون فلسطين بالمحافظة-ومنسق شبكة معا ولجان العمل الصحي وقسم الخدمة المجتمعية في جامعه النجاح الوطنية بتاريخ 14-4-2014

-حضور والمشاركة في **محاضرة تثقيفية عن الصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة بالتعاون مع "صحة قلقيلية"** بتاريخ 15-9-2015.

-تنظيم **ورشة بالتعاون مع مدرسة قلقيلية الاساسية الثانية-الوكالة بعنوان "دور الأسرة في حماية الطفل من العنف والتحرش الجنسي"** 20-10-2015.

-المشاركة بورشة عمل مجتمعية عقدها ركن المرأة في بلدية قلقيلية، بعنوان: "متابعة نظام التحويل الوطني للنساء المعنفات- بتاريخ 20 -10-2015.

- تنظيم وعقد فعالية مجتمعية بعنوان " **بكبارنا بتحلى بيئتنا" بالتعاون مع جمعية العناية بالبيئة** بتاريخ 21-10-2015.

- التنسيق والتنظيم لفعالية مجتمعية مع عدة مؤسسات مجتمعية (البلدية، المحافظة ، جمعية الامل للصم ، جمعية المرابطات الخيرية، جمعية قلقيلية للمكفوفين ، مدرسة وكالة الغوث الاساسية الثانية ، اعلام معا بعنوان "**دور الإعلام في حماية الطفولة ومسؤولية الجامعة المجتمعية"** بتاريخ 17-11-2015

-عمل لقاء اذاعي عبر راديو علم – جامعة الخليل- حول الطفولة وعنف ممارسات الاحتلال بتاريخ 19-11-2015

-تنظيم **والمشاركة في فعالية تراثية إحياء ليوم المعاق العالمي بالشراكة مع جمعية الهلال الأحمر وركن المرأة** –قلقيلية-بتاريخ 25-11-2015.

-تنظيم والمشاركة **بعقد يوم حرفي بالشراكة مع مركز التدريب المهني وجمعية العناية بالبيئة** بتاريخ 30-11-2015.

-المشاركة بالحضور مع مركز المرأة للإرشاد القانوني والاجتماعي وبلدية قلقيلية في ورشة عمل **حول "نظام التحويل الوطني للنساء المعنفات"** بتاريخ 4-1-2016.

-المشاركة في حضور لقاء مع رئاسة الجامعة وإدارة الكلية عقدته نقابة الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين بتاريخ 5-1-2016

-المشاركة في تنظيم وحضور لقاء لمؤسسات قلقيلية"لمناقشة الشراكة والتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني بتاريخ 1-2-2016.

-حضور محاضرة نظمتها جمعية الشبان المسيحية مع ادارة الفرع بعنوان" الحق في الميراث" بتاريخ 7-2-2016.

-المشاركة في احياء يوم الصحة العالمي في مركز قلقيلية الصحي بتاريخ 4-4-2016.

-حضور اليوم الترفيهي للأيتام بجمعية دار الايمان لرعاية وإيواء الايتام بتاريخ 11-4-2016.

-التنسيق وعقد **ورشة عمل حول "العلاقة بين الآباء والأبناء وتأثيرها على البناء الأسري"** مع مدرسة ذكور قلقيلية الاساسية الثانية-الوكالة -بتاريخ 12-4-2016.

-التنسيق والإعداد **لندوة بالتعاون مع بلدية عزون والمركز الفلسطيني للإرشاد والحركة العالمية للأطفال بعنوان "أهالي عزون بين المطرقة والسندان في مواجهة الاعتداءات الإسرائيلية"** بتاريخ 17-4-2016.

**-المشاركة وإدارة اليوم الارشادي حول تمكين الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين** بتاريخ

14-4-2014.

-تنظيم وإدارة **ندوة حول سلوك المراهقين وكيفية التعامل معه** بالتعاون مع لجان العمل الصحي-فرع نابلس- ومدرسة ذكور قلقيلية الوكالة الثانية بتاريخ 31-3-2014.

-تنظيم رحلة علمية وزيارة لقسم الخدمة المجتمعية في جامعه النجاح الوطنية 9-12-2013.

-تنظيم **زيارة بتاريخ (21-11-2013) برفقة طلبة التدريب ومدير وأعضاء مكتب مديرية تأهيل الاسرى ونادي الاسير بعنوان "أسرانا البواسل.. إن الفجر لآت" لعائلة الاسير المحرر –عبد الرحمن عبد الحاج قضى بالسجن** 22 عام.

-  **احياء يوم الطفل الفلسطيني بفعالية بعنوان "الأسرّة البيضاء"** بالتعاون مع مستشفى درويش نزال بتاريخ 19-11-2013

-المشاركة مع طلبة التدريب ومنسقة العلاقات العامة بالفرع التعليمي  **في فعالية تطوعية لقطف الزيتون** بتاريخ 12-11-2013

-احياء مع طلبة التدريب يوم المعلم بتاريخ 9-10-2013 لإدارة الفرع التعليمي ولأعضاء هيئة التدريس بالفرع التعليمي.

-احياء فعالية يوم المسن العالمي بالتعاون مع جمعية رعاية وإيواء المسنين بجنين وجمعية رعاية المسنين بمحافظة قلقيلية بتاريخ1-10-2013.

-حضور والمشاركة في المهرجان المركزي للمسنين في محافظة جنين بتاريخ 4-10-2013

-المشاركة في الاعتصام التضامني مع الاسرى بتاريخ 25-9-2013

-المشاركة باليوم الارشادي بالتعاون بين الفرع التعليمي و نقابة الاخصائيين بتاريخ 4-5-2014

تنظيم رحلة علمية لطلبة التدريب الميداني الى مستشفى الامراض النفسية والعقلية وجمعية الشبان المسيحية وقرى الأطفال بتاريخ 4-3-2014

-حضور ورشة عمل " دور مؤسسات المجتمع المحلي في الوقاية من المخدرات –في مستشفى الوكالة بتاريخ 13-10-2013

-عقد وإدارة ندوة علمية حول : ادارة المراهقين لطلبة مدرسة ذكور حبلة الثانوية بالتعاون مع مجلس بلدي حبلة –برنامج التأهيل المجتمعي بتاريخ 8-10-2013

-حضور ورشة عمل مع مركز تواصل –محافظة قلقيلية حول العنف بتاريخ 5-11-2013

-المشاركة في ندوة عن المخدرات مع جمعية ابداع الشباب بتاريخ 12-11-2013

- -تنظيم وادارة **ورشة عمل بعنوان: "تأثير الاتصال والتواصل على الحياة العملية لدى رجل الأمن الوطني"** في مقر الامن الوطني بقلقيلية بتاريخ (17-3-2015).

-تنظيم وإدارة ندوة علمية  **بعنوان: "يدا بيد نبني الوطن" إحياء لليوم العالمي للتطوع** وذلك في مدرسة الشيماء الثانوية-قلقيلية بتاريخ (15-12-2014).

-تنظيم وإدارة ندوة علمية بدائرة النوع الاجتماعي- محافظة قلقيلية بعنوان **"أولادنا بأمان في ظل أسرة خالية من العنف"** احياء لليوم الدولي للعنف ضد المرأة واليوم العالمي للطفل بتاريخ (24-11-2014).

-المشاركة في تنظيم وحضور **ورشة عمل تشمل مواضيع طبية شبابية متنوعة** مع لجان العمل الصحي-قلقيلية والعلاقات العامة بالفرع التعليمي بتاريخ (23-11-2014).

-تنظيم وإدارة فعالية **يوم الفقر العالمي** (21-10-2014).

-تنظيم وإدارة فعالية **قطف الزيتون إحياء ليوم المسن العالمي بعنوان "زيتونا ما بيحلى قطافو..إلا ببركة غراسو"** بتاريخ (20-10-2014).

-تنظيم وإدارة ورشة عمل **حول الامتحانات والتفوق الدراسي** في الفرع التعليمي بتاريخ (19-10-2014).

-تنظيم **زيارة جماعية وورشة عمل حول الاتصال والتواصل في مركز التدريب المهني -قلقيلية** بتاريخ (14-10-2014).

-تنظيم وإدارة فعالية بعنوان: "معا لمحاربة الأمية في فلسطين"، إحياءً ليوم محو الأمية بتاريخ(19-5-2014)

-

- عقد وتنظيم ندوة "دور الأسرة في تحسين مستوى التحصيل الدراسي للأبناء"- للأهالي والطلبة(22-3-2012) .

- عقد وتنظيم ورشة عمل "المسؤولية المجتمعية لجامعة القدس المفتوحة في دعم قضايا الاعاقة بتاريخ (23-5-2012).

-عقد وتنظيم فعالية "الأسرى المحررين بين الواقع والمأمول"(30-4-2012).

-عقد وتنظيم فعالية " يدا بيد نحو الدمج" بالتعاون مع مؤسسات المحافظة بتاريخ (27-12-2011) .

- عقد ورشة عمل حول " التحصيل الدراسي الجامعي بين الواقع والمأمول"(13-12-2011).

- عقد ورشة عمل "دور الشباب الجامعي في دعم قضايا الإعاقة(24-10-2011).

- عقد وتنظيم نشاط ترفيهي للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة في حديقة الحيوانات(31-12-2011).

- تنظيم لقاء إرشادي توعوي مع الأهالي في مدرسة العودة : السلوك العدواني لدى تلاميذ صفوف المرحلة الأساسية(21-3-2012).

-تنظيم لقاء إرشادي تعريفي بكلية التنمية الاجتماعية والأسرية والعمل التطوعي للصف التوجيهي(21-3-2012).

-عقد نشاط ترفيهي للأطفال بمناسبة يوم الطفل الفلسطيني في منتزه عزون (4-4-2012).

-عقد وتنظيم لزيارة وزيارة لمدرسة المكفوفين بالتعاون مع طلبة التدريب ونادي الخدمة الاجتماعية بالفرع التعليمي بتاريخ (22-12-2011).

- تنظيم وعقد لقاء مع مؤسسات الطفولة بالمحافظة للبحث في سبل دعم الإعاقة(19-3-2012) .

- عقد وتنظيم نشاط ترفيهي لأطفال مدرسة رأس عطية بمنتزه الكنتري(31-5-2012) .

- التنسيق وعقد نشاط لأخصائيين وحالات من مؤسسات ذوي الإعاقة بالمحافظة – من حقي أن أتعرف واشاركم الحياة (28-5-2012) .