

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية:

الاسم: شادية عيسى جريس مخلوف

الجنسية: فلسطينية

رقم الهاتف: 00972-2-6276075

رقم المحمول: 00972-546809591

العنوان: رام الله

البريد الإلكتروني: smakhlouf@qou.edu shdiamakhlouf@gmail.com

الاهتمامات البحثية: علوم التربية، التربية الخاصة، الجودة، علم النفس الاجتماعي، صعوبات التعلم.

عدد الأبحاث والكتب: ■ عدد الأبحاث المنشورة في المجالات العلمية المحكمة (15).

المنشورة: ■ عدد الأبحاث المقبولة للنشر في المجالات العلمية المحكمة (2).

■ عدد الأبحاث التي قدمت في المؤتمرات العلمية (38).

■ عدد الكتب المنشورة (1)، وكتاب قيد الإعداد.

التحصيل الأكاديمي:

- 2012 درجة الدكتوراة في تحليل وتقييم أنظمة التربية والتكوين، تخصص الدماغ- السلوك- إعادة التربية، جامعة محمد الخامس السويسي، المغرب.
- 2002 ماجستير في التنمية والسياسات والبحوث الاجتماعية، تخصص علم اجتماع، جامعة بيرزيت، فلسطين.
- 1997 بكالوريوس من كلية التنمية الاجتماعية والأسرية تخصص خدمة اجتماعية، جامعة القدس المفتوحة/ رام الله.

الخبرات العملية:

مكان العمل	الفترة		طبيعة العمل	اسم المؤسسة
	من	إلى		
فرع رام الله	2013	حتى الان	عضو هيئة تدريس/ متفرغ/ كلية التنمية الاجتماعية والأسرية	جامعة القدس المفتوحة
رام الله	2003	إلى 2012	مديرة دائرة الجودة	جامعة القدس المفتوحة
رام الله	2004	إلى 2012	محاضرة في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية/ دوام جزئي	جامعة القدس المفتوحة
القدس	2003	2004	موظفة ضبط الأداء الأكاديمي/ دائرة ضبط النوعية	جامعة القدس المفتوحة
بيت لحم	2008	2009	محاضرة / كلية العلوم الإنسانية/ دوام جزئي	جامعة بيت لحم

المساقات التي تم تدريسها في الجامعات:

علم النفس التطوري	مدخل الى العلاقات العامة
إرشاد ذوي الحاجات الخاصة	المسؤولية المجتمعية
نظريات العلاج وتطبيقاتها	إدارة المؤسسات الاجتماعية
المرأة والتنمية	الإرشاد والتوجيه في مراحل العمر
الاتصال والعلاقات العامة	تدريب ميداني التعرف على المؤسسات الاجتماعية (1)
المجتمع المحلي الفلسطيني	تدريب ميداني التعرف على حالة (2)
الخدمات المحلية للأسرة	تدريب ميداني التعرف على العمل مع الجماعة (3)
مبادئ علم النفس	تدريب ميداني التعرف على العمل مع المجتمع (4)
تنظيم المجتمع وأجهزته	أخلاقيات المهن الصحية
التغير الاجتماعي	مجتمع عربي
أساليب ممارسة مهنية	التدخل في حالات الأزمات والطوارئ
ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الافراد والعائلات 2+1	مدخل إلى الخدمة الاجتماعية
ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية	الرعاية الاجتماعية
التأهيل المهني والاجتماعي للمعاقين	خدمة الجماعة
المعاق والأسرة والمجتمع	المشكلات الاجتماعية
مشروع التخرج	الخدمات المحلية للأسرة
حقوق ذوي الإعاقة	

الأبحاث المنشورة والمقبولة للنشر في المجلات العلمية المحكمة:

سنة النشر	اسم البحث	الحالة
• مقبول للنشر	درجة الاتزان الانفعالي لدى طلبة جامعة بيت لحم من وجهة نظرهم، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية.	منفرد
• مقبول للنشر	الأساليب التي يتبعها الأخصائيون والمعلمون لتعديل السلوك العدواني لدى الأطفال ذوي الإعاقة السمعية ودور المؤسسة الأهل في تنفيذها، مجلة جامعة الاستقلال للأبحاث والدراسات العلمية.	مشترك
• 2018	مستوى السلوك العدواني لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الخاصة بمحافظة رام الله والبيرة من وجهة نظر المعلمين، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية العدد 21 مجلد 7 نيسان 2018.	منفرد
• 2016	التعليم المفتوح نمط واعد للتعليم العالي وبعض مجالات ضمان الجودة في أنظمة المجلة العربية لجودة التعليم المجلد الثالث العدد الأول أيار 2016 الاردن.	منفرد
• 2013	مدى التزام مؤسسات الخدمة الاجتماعية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية الفلسطينية بمتطلبات إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، مجلة جامعة النجاح للأبحاث - العلوم الانسانية المجلد 27 (11) تشرين الثاني 2013.	منفرد

الحالة	اسم البحث	سنة النشر
مشترك	مستوى جودة التدريب الإلكتروني في ضوء معايير ومؤشرات التدريب الإلكتروني من وجهة نظر المتدربين، المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، العدد 3، السعودية.	• 2013
منفرد	قراءة في كتاب: "المهارات الأساسية في ممارسة الخدمة الاجتماعية" للكاتب علي إسماعيل علي، مجلة علوم التربية، العدد 50، ديسمبر 2011، المغرب.	• 2011
مشترك	المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، العدد 35، جامعة عين شمس، مصر.	• 2011
منفرد	تقويم جودة التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر المشرفين الأكاديميين، مجلة بيرسا للبحوث والدراسات التربوية الفلسطينية، العدد 16، فلسطين.	• 2011
منفرد	معايير الجودة في التعليم الإلكتروني: جامعة القدس المفتوحة نموذجاً، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد 20، فلسطين.	• 2010
منفرد	تقويم مؤسسات الخدمة الاجتماعية الحكومية في محافظة رام الله والبيرة في ضوء إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين فيها، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد 19، فلسطين.	• 2010
منفرد	اتجاهات جودة التدريب في جامعة القدس المفتوحة، المؤتمر الدولي الأول في التدريب وتطوير الموارد البشرية، الجامعة الهاشمية، الأردن.	• 2006
منفرد	ظاهرة الاغتراب لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد 6، فلسطين.	• 2005
منفرد	الجودة في الجامعات الفلسطينية: الاجراءات والممارسات، المؤتمر الدولي الأول في جودة التعليم في الجامعات الفلسطينية، فلسطين.	• 2004
منفرد	تجربة دائرة ضبط النوعية في جامعة القدس المفتوحة، المؤتمر الدولي الأول في جودة التعليم في الجامعات الفلسطينية، فلسطين.	• 2004
منفرد	نحو تطبيق نظام الجودة الشاملة في جامعة القدس المفتوحة، مؤتمر ضمان جودة التعليم العالي في الجامعات العربية "آليات التقويم الذاتي والخارجي".	• 2004
منفرد	استراتيجيات العامل الفلسطيني من أجل البقاء والتكيف في ظل الاغلاق والحصار الاسرائيلي، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، العدد 2، فلسطين.	• 2003

الكتب المنشورة وقيد النشر:

الحالة	اسم الكتاب	سنة النشر
منفرد	كتاب بديل لمقرر النوع الاجتماعي والتنمية، جامعة القدس المفتوحة.	• قيد النشر
منفرد	كتاب "الجودة الشاملة ومؤشرات توظيفها في مؤسسات الخدمة الاجتماعية"، دار الشروق، الطبعة الأولى.	• 2016

المؤتمرات وورشات العمل والندوات التي تمت المشاركة بها:

• المؤتمرات وورش العمل الخارجية:

اسم المؤتمر/الورشة/الندوة	مكان الانعقاد	تاريخ المؤتمر	نوع المشاركة
المؤتمر الإقليمي الثالث لشبكة "مينارة" حول الحد من مخاطر استخدام المخدرات.	لبنان	2016/11/25 - 23	أسباب عزوف النساء المدمات عن تلقي خدمات العلاج بالبدائل في وزارة الصحة الفلسطينية من وجهة نظر العاملين.
التعليم الإلكتروني - المعيار في التعليم.	الأردن	2014/4/6-5	مداخلة بعنوان الحقائق التعليمية في مركز التعليم المفتوح
المؤتمر العربي الدولي الرابع لضمان جودة التعليم العالي.	الأردن	2014/3/1	حول تطبيق معايير اللوازم والمشتريات في التعليم المفتوح ج.ق.م نموذجاً
ورشة عمل: تعزيز الجودة من خلال ضمان الجودة الداخلية والخارجية.	تونس	2013/12/12	مداخلة بعنوان ضمان الجودة في التعليم والتعلم
ضمان الجودة في التعليم حول نظم الجودة وتطبيقاتها.	تونس	2013/12/13	ضمان جودة الموارد البشرية في التعليم المفتوح
المؤتمر العربي الدولي الثالث لضمان جودة التعليم العالي.	الأردن	2013/4/4-2	إجراءات جودة تقنيات التعليم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة
مؤتمر: الإعلام والمجتمع.	جامعة عمان الأهلية - الأردن	2012/4/2-1	ورقة علمية بعنوان: دور الإعلام في التخفيف من الوصمة الاجتماعية.
ورشة عمل بعنوان: المنهج الشمولي لتحقيق الجودة في التعليم العالي.	اتحاد الجامعات العربية - عمان، الأردن	2012/1/12-11	حضور
ورشة عمل الجودة في التعليم العالي ودور تكنولوجيا المعلومات في تحسين نتائج التصنيفات الدولية للجامعات في الوطن العربي.	الأردن - بترا للمؤتمرات	2011/10/20-16	ورقة عمل بعنوان: إجراءات الجودة في التعلم المدمج: جامعة القدس المفتوحة نموذجاً.
المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي.	جامعة الزرقاء الخاصة/ الأردن	2011/5/12-10	ورقة علمية بعنوان: من المهتمين بإعداد أدلة جودة واعتماد للتعليم المفتوح عن بعد والتعلم الإلكتروني.
مؤتمر خدمة العملاء للقطاعين الحكومي والخاص: الممارسات والحلول الفضلى.	عمان، الأردن	2010/8/3	مداخلة بعنوان: الابتكار يساعد على تحقيق الجودة.
مؤتمر تحسين جودة التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.	جامعة القدس المفتوحة/ الأردن	2010/8/4-2	ورقة علمية بعنوان: التدريب الميداني في خدمة الفرد.

اسم المؤتمر/الورشة/الندوة	مكان الانعقاد	تاريخ المؤتمر	نوع المشاركة
مؤتمر جودة البحث العلمي من التخطيط إلى التقييم.	مراكش/ المغرب	2008/4/24-22	حضور .
المؤتمر العربي الأول للتدريب وتنمية الموارد البشرية.	عمان/ الأردن	2006/6/29-27	ورقة علمية بعنوان: اتجاهات جودة التدريب في جامعة القدس المفتوحة.

• المؤتمرات وورش العمل المحلية:

اسم المؤتمر/الورشة/الندوة	مكان الانعقاد	تاريخ المؤتمر	نوع المشاركة
المؤتمر الوطني السادس للثلاثييا بالجودة والعمل نحقق الامل.	رام الله، قاعة الهلال الاحمر الفلسطيني	2017/5-21/20	ورقة بعنوان: " مستوى الوحدة النفسية لدى المصابين بمرض الثلاثييا بمحافظة الضفة الغربية".
مؤتمر الصحة النفسية وتنمية المجتمع... نحو حياة افضل.	جامعة القدس المفتوحة	2016/4/26	ورقة بعنوان: اعتقال الأطفال المقدسيين وتأثيره على صحتهم النفسية من وجه نظر الأهالي.
ندوة بعنوان: إعادة التفكير بالتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.	حرم أبوديس، جامعة القدس	2015/9/29	ورقة بعنوان: تطوير التدريب بناءً على التجربة العملية: ج.ق.م. نموذجاً.
ورشة عمل بعنوان: واقع الإعاقة في الجامعات الفلسطينية.	جامعة بيرزيت	2015/3/31	ورقة علمية بعنوان: المساهمة في تطبيق الدمج لذوي الإعاقة في ج ق م نموذجاً.
مؤتمر الأشخاص ذوي الإعاقة -رؤية تشاركيه مستقبلية.	جامعة فلسطين الأهلية بيت لحم	7-8 تشرين الاول-2013	إدارة الجلسة الرئيسية.
المؤتمر الدولي للتعليم العالي في الوطن العربي: آفاق مستقبلية.	الجامعة الإسلامية- غزة	2013/1/18-16	ورقة علمية بعنوان: استراتيجيات ضمان الجودة بجامعة القدس المفتوحة.
مؤتمر: رعاية ابداعات الشباب الفلسطيني وتنميتها.	جامعة القدس المفتوحة- دورا	2012/5/30-29	ورقة علمية بعنوان: دور الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب الجامعي وتنمية اتجاهاتهم نحو العمل التطوعي.
ورشة عمل بعنوان: مخرجات تقرير الدولة ومسح آليات الحماية الخاصة بالأطفال.	مشروع الشبكة العربية لحقوق الطفل بالتعاون مع مؤسسة انقاذ الطفل السويدية/ رام الله	2012/2/29	حضور
ورشة عمل حول توحيد منهجية التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	2011/11/14	عرض حول مقرر تدريب ميداني (3) المرتبط بطريقة خدمة الجماعة.
لقاء علمي لاستعراض رسائل الماجستير الخاصة بمشرفي جامعة القدس المفتوحة المبتعثين لجامعة	رام الله- فندق البست ايسترن	2011/12/15-14	حضور ورئاسة جلسة.

اسم المؤتمر/الورشة/الندوة	مكان الانعقاد	تاريخ المؤتمر	نوع المشاركة
حلوان.			
ورشة عمل بعنوان: التعليم المفتوح وضمان الجودة/ برنامج تطوير الكادر الفلسطيني PEDP.	رام الله	2011/12/4-3	حضور
ورشة عمل للمشرفين الأكاديميين على مقرر التدريب الميداني (3).	جامعة القدس المفتوحة/ البيرة	2011/11/30	حضور
مؤتمر التراث الشعبي الفلسطيني في محافظة خليل الرحمن: هوية وانتماء.	جامعة القدس المفتوحة/ الخليل	2011/11/29-28	حضور
ورشة عمل حول توحيد منهجية التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	2011/11/14	عرض حول مقرر تدريب ميداني (3) المرتبط بطريقة خدمة الجماعة.
مؤتمر دور الخدمة الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني.	جامعة النجاح الوطنية- نابلس	2011/11/1	ورقة عملية بعنوان: واقع جودة الخدمة الاجتماعية في المؤسسات التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية من وجهة نظر المستفيدين.
ورشة عمل حول توحيد منهجية التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.	جامعة القدس المفتوحة/ طوباس		عرض حول مقرر تدريب ميداني (3) المرتبط بطريقة خدمة الجماعة.
ورشة عمل حول توحيد منهجية التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.	جامعة القدس المفتوحة/ نابلس	2011/7/19	عرض حول مقرر تدريب ميداني (3) المرتبط بطريقة خدمة الجماعة.
مؤتمر تحسين جودة التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	2011/4/4	رئاسة جلسة.
ندوة متخصصة بعنوان: جودة حياة العمل في المؤسسات.	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	2011/3/1	ورقة عمل بعنوان: الجودة في جامعة القدس المفتوحة.
ورشة عمل: "فكر مرة أخرى، أنا موجود".	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	2010/6/16	حضور.
ورشة عمل: تجارب في التعلم المدمج في جامعة القدس المفتوحة.	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	2010/5/24	ورقة علمية بعنوان: إجراءات ضبط جودة التعلم المدمج في جامعة القدس المفتوحة.
ورشة عمل: إدارة الجودة والمواصفات الفلسطينية في المؤسسات الفلسطينية.	جامعة القدس المفتوحة/ الخليل	2010/5/5	ورقة علمية بعنوان: تجربة جامعة القدس المفتوحة في إدارة الجودة الشاملة.
مؤتمر الخدمة الاجتماعية في فلسطين: الواقع والمنشود.	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	2009/12/7	ورقة علمية بعنوان: تقويم مؤسسات الخدمة الاجتماعية الحكومية في محافظة رام الله والبيرة في ضوء إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين.
مؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	2004/7/5-3	ورقة علمية بعنوان: الجودة في ممارسات وإجراءات الجامعات الفلسطينية.

مناقشة رسائل علمية:

- ممتحن خارجي، رسالة ماجستير في جامعة النجاح الوطنية في تخصص دراسات المرأة " الآثار الاجتماعية والنفسية على أسر الأسيرات الفلسطينيات المحررات في محافظات شمال الضفة الغربية" بتاريخ 2017/12/18
Social and Psychological Effects on the Families of Palestinian Women Prisoners in the Northern West Bank
- ممتحن خارجي، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية في تخصص دراسات المرأة بعنوان: "العنف ضد المرأة في مكان العمل في المؤسسات الحكومية والخاصة في مدينة جنين"، بتاريخ 19-8-2015
Violence Against Woman at Workplace in Governmental and Private Sector in Jenin City

الدورات والبرامج التدريبية:

المدة الزمنية	مكان الانعقاد	موضوع الدورة/ البرنامج التدريبي
2017/12/19-17	جامعة القدس المفتوحة / فرع رام الله	دورة تدريبية بالمساق الذكي OER المصادر التربوية المفتوحة مفهومها / استخدامها/ والممارسات الجيدة.
2012/4/19-17 بواقع (16 ساعة)	شركة التميز في التطوير المؤسسي/ الأردن	دورة التقييم الذاتي للمؤسسات.
2008-2005 بواقع (30 ساعة)	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	دورة تطوير كفايات مشرفي برنامج التنمية الاجتماعية والأسرية.
2008/2/21-16	جامعة عمان العربية للدراسات العليا	برنامج كتابة الفقرات وبنك الأسئلة (1).
2006/9/13-9	الشركة العربية المتحدة للتدريب/ جمهورية مصر العربية	برنامج "احترف وتعرف وطبق مهارات البحث والاسترجاع على بيئة الشبكة العنكبوتية".
أيار/ 2005	المعهد الوطني لتكنولوجيا المعلومات/ رام الله	دورة تدريبية في برامج الأوفيس (MS Word & MS Excel & MS Outlook & MS Visio).
2005/6/9-4	ألمانيا	دورة تدريبية حول الجودة- مشروع Tempus.
2005/3/17-2004/11/28	جامعة القدس المفتوحة/ رام الله	دورة تدريبية في Windows, Word, PowerPoint, Internet, Email
2004/9/16-11	برنامج بحوث الشرق الأوسط في العلوم الاجتماعية	دورة تدريبية بعنوان: أساليب البحث العلمي في علم الاجتماع.
2001/11/14-10	مركز الديمقراطية وحقوق العاملين/ رام الله	دورة تدريب الباحثين الميدانيين.

- مدربة في "البرنامج التدريبي المتخصص في الإرشاد والتوجيه والخدمة الاجتماعية في مجال الأطفال والمراهقين"، نفذ بالتعاون بين نقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين/ الخليل وجامعة القدس المفتوحة/

الخليل بعنوان: "المهارات الأساسية في الإرشاد والتوجيه والتواصل في مراحل العمر المختلفة"، 20 ساعة تدريبية.

- مدربة في " برنامج المصالحة الذي نفذ في قرية الزبادة/ جنين بعنوان: "المشكلات السلوكية عند الأطفال اضطراب النشاط الزائد وتشتت الانتباه 15 ساعة تدريبية تشرين الثاني 2014.
- مدربة في برنامج نفذ في مدارس يعبد جنين بعنوان " كيف تدرس حتى تتجح" بالتعاون مع البيت الفلسطيني للصحة والتنمية 2016/4/14.

عضوية مجالس في جامعة القدس المفتوحة:

- عضو مجلس كلية التنمية الاجتماعية والأسرية 2009-2013.
- عضو مجلس الجامعة 2007-2012.
- عضو المجلس الأكاديمي 2007-2012.
- عضو المجلس الأعلى للتخطيط الاستراتيجي 2005-2012.

عضوية لجان في جامعة القدس المفتوحة:

1. اللجنة المرجعية العليا للتعليم الإلكتروني، 2009-2013
2. اللجنة المرجعية لبنك الأسئلة، 2009-2013
3. اللجنة التحضيرية لمؤتمر رعاية إبداعات الشباب الفلسطيني وتنميتها، 2012
4. اللجنة التحضيرية لمؤتمر الأدب الفلسطيني في ميزان النقد الأدبي الحديث، 2012
5. اللجنة التحضيرية للمؤتمر الدولي الأول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2012
6. اللجنة التحضيرية لمؤتمر التراث الشعبي الفلسطيني في محافظة خليل الرحمن: هوية وانتماء، 2011
7. لجنة دراسة الميثاق العام للأخلاقيات المؤسسية في الجامعة، 2011
8. اللجنة المركزية لحفلات التخرج في الجامعة، 2011-2012
9. اللجنة التحضيرية لمؤتمر التقييم التربوي، 2011
10. اللجنة التحضيرية لمؤتمر تحسين نوعية التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية، 2009
11. اللجنة التحضيرية لمؤتمر التراث الشعبي الفلسطيني في القدس الشريف: هوية وانتماء، 2009
12. اللجنة التحضيرية للمؤتمر الثالث لاتحاد نقابات وأساتذة وموظفي الجامعات الفلسطينية وجامعة القدس "الجودة والتميز والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي"، 2007

عضوية هيئات ومؤسسات:

- عضو هيئة تحرير في مجلة المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، 2017 حتى الآن.
- عضو اللجنة العلمية في مجلة المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم 2015 حتى الآن.
- عضو اللجنة العلمية لمؤتمر ضمان الجودة والاعتماد السنوي من 2013 حتى الآن.
- عضو نقابة الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين، 2011 حتى الآن.
- عضو في مدرسة السيرك الفلسطيني، وأمينة السر 2016 حتى الآن.
- عضو مجلس إدارة في مدرسة السيرك الفلسطينية 2012 حتى الآن.
- عضو مجلس إدارة لجمعية الصديق الطيب 2017.
- عضو الهيئة الإدارية لمدرسة سيرك فلسطين، 2012-2016.
- رئيسة مجلس الإدارة في جمعية الزيزافونة، 2014.
- عضو الهيئة التأسيسية لمركز الإرشاد والأبحاث والدعم المجتمعي - أمل، 2011.
- عضو اتحاد العاملين والمعلمين في جامعة القدس المفتوحة.