



## سيرة ذاتية

### معلومات شخصية:

الاسم: محمود إبراهيم سعيد ملحم (داود) مكان وتاريخ الميلاد: قلقيلية 1967/7/25 م  
الجنسية: فلسطيني الحالة الاجتماعية: متزوج رقم الهوية: 996781167

### طريقة الاتصال:

- 1- العنوان: فلسطين، قلقيلية، جامعة القدس المفتوحة
- 2- هاتف: +97092941093
- 3- جوال: +972599989345 أو +972559695976
- 4- البريد الإلكتروني: mmilhem@qou.edu

### المؤهلات العلمية:

- 1 - درجة الدكتوراه (إدارة الأعمال - الإدارة الإستراتيجية) في جامعة القاهرة، عنوان الرسالة "نموذج مقترح لتبني مدخل الأداء المتوازن كأداة لتدعيم القدرات التنافسية للجامعات الفلسطينية"، عام 2014م.
- 2 - بحث تكميلي- يعادل رسالة ماجستير- متعلق بإدارة الوقت وعلاقتها بأداء العاملين- جامعة القاهرة- 2010م.
- 3 - درجة الماجستير في (إدارة الأعمال) من جامعة النجاح الوطنية - فلسطين - بمعدل 84.5% ، 2005-2007م.
- 4 - بكالوريوس في (الإدارة والريادة) من جامعة القدس المفتوحة - فلسطين - بمعدل 96.61%، 2001 - 2005م. (مرتبة الشرف الأولى على مستوى الوطن، وفي جميع التخصصات).
- 5 - دورات في التعليم الإلكتروني.
- 6 - دورة في برنامج الشامل المحاسبي.
- 7 - شهادة التوفيل (507) نقطة، جامعة القاهرة، عام 2011م.
- 8 - دورة (فني أسنان) من المركز الشعبي لفن التجارة واللغات/ القدس، 1986-1987م.

### الخبرات العملية:

- 1 - عضو لجنة علمية- المؤتمر العلمي الدولي الثامن المشترك، بعنوان "الاتجاهات الحديثة في إدارة البلديات وتحسين جودة أدائها"، والذي تنظمه كل من (جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الأردنية، بلدية الخليل) في مدينة الخليل، آب، 2019م.
- 2 - عضو لجنة علمية- المؤتمر العلمي الدولي الثامن المشترك بعنوان "الأعمال والإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الخدمة العامة" والذي تنظمه الجامعة الأردنية بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة، خلال الفترة تنظمه كل من (جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الأردنية) في رحاب الجامعة الأردنية، نيسان، 2019م.
- 3 - عضو هيئة تحرير- المجلة العلمية المحكمة الصادرة بداية عام 2019م عن المؤتمر العلمي الدولي المحكم بعنوان "مستجدات العلوم الإدارية والاقتصادية ودورها في تحسين أداء المؤسسات" والذي تنظمه الجامعة الأردنية بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة، خلال الفترة (3-5/تموز/2018م) في رحاب الجامعة الأردنية.
- 4 - عضو لجنة علمية- المؤتمر العلمي الثاني بعنوان "الاستدامة وتعزيز البيئة الإبداعية للقطاع التقني"، كلية فلسطين التقنية، دير البلح، فلسطين، أيلول، 2017م.
- 5 - عضو هيئة تدريس بجامعة القدس المفتوحة/ كلية العلوم الإدارية والاقتصادية، ابتداءً من 2007، الوظيفة الحالية.
- 6 - عضو مجلس كلية العلوم الإدارية والاقتصادية- جامعة القدس المفتوحة، ابتداءً من العام 2014-2015م.
- 7 - عضو لجنة فتح تخصصات جديدة في كلية العلوم الإدارية والاقتصادية- جامعة القدس المفتوحة، ابتداءً من 2015/1/26م.
- 8 - عضو لجنة الخطة التنموية الإستراتيجية المكانية لمحافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 9 - عضو لجنة قطاع الحكم المحلي للخطة التنموية الإستراتيجية المكانية لمحافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 10 - عضو لجنة القطاع السياحي للخطة التنموية الإستراتيجية المكانية لمحافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 11 - عضو لجنة قطاع التعليم للخطة التنموية الإستراتيجية المكانية لمحافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 12 - عضو اللجنة الفنية لمجلس التشغيل المحلي- محافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2016م.
- 13 - عضو لجنة التنمية الاقتصادية- بلدية قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 14 - سكرتير مدرسة قلقيلية الثانوية الصناعية سابقاً، ابتداءً من 2006/2/1م وحتى 2013-9-1م.
- 15 - عضو لجنة التطوير الإداري في محافظة قلقيلية ابتداءً من 2007/6/30م.

- 16 مدير إداري ومالي في (مختبر محمود للأسنان)، 1990-2006م .  
17 مدير إداري في (مؤسسة ملحم للتامين)، وظيفة مسائية، 1997-2002م.

### الإنتاج العلمي:

- 1 -بَحْثٌ بعنوان: دراسة تحليلية للعلاقة بين المناخ التنظيمي وإدارة الصراع التنظيمي (من وجهات نظر العاملين في مستشفى ثابت ثابت الحكومي) ، المجلة العلمية المحكمة لجامعة العلوم الحديثة، اليمن، العدد الخامس، السنة الرابعة، كانون ثاني، 2019م.
- 2 -بَحْثٌ مشترك، مرسل للنشر، مجلة الجامعة الأردنية، بعنوان: الحكومة الإلكترونية ودورها في تدعيم جودة أداء الخدمة العامة، أيار، 2019م.
- 3 -بَحْثٌ مشترك، مرسل للنشر، مجلة جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، بعنوان: الإدارة الإلكترونية في البلديات الفلسطينية (معوقات تطبيقها، وآليات التغلب عليها) ، أيار، 2019م.
- 4 -بَحْثٌ مرسل للنشر، مجلة الجامعة الإسلامية/ فلسطين، بعنوان: تأثير العدالة التنظيمية في الاحتراق الوظيفي في المدارس الثانوية الحكومية، حزيران، 2019م.
- 5 -تحكيم بحوث علمية- المؤتمر العلمي الدولي الثامن المشترك، بعنوان "الاتجاهات الحديثة في إدارة البلديات وتحسين جودة أداؤها"، والذي تنظمه كل من (جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الأردنية، بلدية الخليل) في مدينة الخليل، تموز، 2019م.
- 6 -تحكيم بحوث علمية- المؤتمر العلمي الدولي الثامن المشترك بعنوان " الأعمال والإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الخدمة العامة " والذي تنظمه الجامعة الأردنية بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة، خلال الفترة تنظمه كل من (جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الأردنية) في رحاب الجامعة الأردنية، نيسان، 2019م.
- 7 -تحكيم المجلد الثاني الصادر عن المؤتمر العلمي الدولي المحكّم بعنوان " مستجدات العلوم الإدارية والاقتصادية ودورها في تحسين أداء المؤسسات " والذي تنظمه الجامعة الأردنية بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة، خلال الفترة (3-5/تموز/2018م) في رحاب الجامعة الأردنية، وذلك في 17/11/2018م.
- 8 -المشاركة، مع زملاء من جامعات مختلفة، في تأليف كتاب حول مكافحة الفساد (الجزء الخاص بالفساد في مؤسسات إنفاذ القانون)، أيلول عام 2018م.
- 9 -تدقيق علمي ولغوي لمخصصات مشاريع التخرج المميزة المرفوعة على الموقع الإلكتروني لكلية العلوم الإدارية والاقتصادية، جامعة القدس المفتوحة، أيار، 2019م.
- 10 -بَحْثٌ مشترك بعنوان: الاندماج المصرفي: ضروراته ومحدداته، بالتطبيق على سلطة النقد الفلسطينية، المجلة العلمية المحكمة لجامعة العلوم الحديثة، اليمن، العدد الثالث والرابع، السنة الثالثة، كانون ثاني، 2018م، ص: 75-103.
- 11 -بَحْثٌ بعنوان: التمكين الإداري وعلاقته بمستوى المواطنة التنظيمية بالتطبيق على الوزارات الفلسطينية في مدينة قلقيلية/ فلسطين ، مجلة مركز جيل البحث العلمي المحكمة، لبنان، ( 7931 -2414:ISSN) ، العدد السادس عشر، أيلول، 2017م.
- 12 -إعداد دليل مشروع التخرج- كلية العلوم الإدارية والاقتصادية، جامعة القدس المفتوحة (بداية العام الجامعي 2017/2018م).
- 13 -تحكيم بحوث علمية- المؤتمر العلمي الثاني- الاستدامة وتعزيز البيئة الإبداعية للقطاع التقني، كلية فلسطين التقنية، دير البلح، فلسطين، أيلول، 2017م.
- 14 -بَحْثٌ بعنوان: حوكمة الجامعات مطلب استراتيجي ، مجلة الأبحاث المالية والمصرفية ، مجلة علمية محكمة، فلسطين، (ISSN: 5357- 2312) ، العدد الخامس، كانون أول، 2017م، ص: 62-82.
- 15 -بَحْثٌ بعنوان: التمكين الإداري وعلاقته بإبداعات العاملين بالتطبيق على بلديتي قلقيلية وعزون في محافظة قلقيلية، مجلة الأطروحة للعلوم الصرفة والتطبيقية المحكمة، العراق، ( 0606 -2518:ISSN) ، العدد السادس، نيسان، 2017م.
- 16 -تحكيم كتاب "الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة"، وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني- الفصل الأول للعام الدراسي 2016/2017م.
- 17 -تحكيم كتاب "الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة"، وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني- الفصل الثاني للعام الدراسي 2016/2017م.
- 18 - بحث بعنوان "دور مدخل الأداء المتوازن في تدعيم القدرات التنافسية للجامعات"- مجلة الدراسات المالية والتجارية بكلية التجارة- جامعة بني سويف، العدد الأول للعام 2014م.

- 19 - بحث بعنوان "أبعاد القدرة التنافسية ومؤشرات قياسها في الجامعات" - مجلة الدراسات المالية والتجارية بكلية التجارة - جامعة بني سويف، العدد الثاني للعام 2014م.
- 20 - كتب تحت الإعداد، بمواضيع تتعلق بـ (الرقابة الإدارية في المؤسسات، مدخل الأداء المتوازن، القدرات التنافسية للجامعات، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية).
- 21 - مطور مقرر "تسويق الخدمات المالية".
- 22 - منسق ومطور مقرر إدارة الإنتاج والعمليات.
- 23 - منسق إلكتروني لمقرر الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة.
- 24 - إعداد "بنك أسئلة" لمقرر الاقتصاد الإداري.
- 25 - مطور برنامج (تخصص) "إدارة الإنتاج".

### المؤتمرات والدورات:

- 1 - المؤتمر العربي الدولي الثاني المشترك (مؤتمر علمي محكم)، بعنوان "المسؤولية المجتمعية للجامعات (التزامات وتشريعات)" والذي تنظمه جامعة القدس المفتوحة، وجامعة عمان العربية، خلال الفترة (3-11/4/2019م) في الأردن: المشاركة بورقية بحثية عنوانها (مدى التزام جامعة فلسطين التقنية (خضوري) لمسئوليتها المجتمعية).
- 2 - المؤتمر العلمي الدولي الثامن المشترك (مؤتمر محكم)، بعنوان "الاتجاهات الحديثة في إدارة البلديات وتحسين جودة أدائها" والذي تنظمه جامعة القدس المفتوحة، والجامعة الأردنية، وبلدية الخليل خلال الفترة (27-28/8/2019م) في مقر محافظة الخليل: المشاركة بورقية بحثية عنوانها (واقع توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية في بلدية قلقيلية من وجهات نظر موظفيها).
- 3 - المؤتمر العلمي الدولي الثامن المشترك (مؤتمر محكم)، بعنوان "الأعمال والإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء الخدمة العامة" والذي تنظمه الجامعة الأردنية بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة، خلال الفترة (23-25/نيسان/2019م) في رحاب الجامعة الأردنية: المشاركة بورقية بحثية عنوانها (الخدمة العمومية في ظل البيئة الافتراضية).
- 4 - المؤتمر العلمي بعنوان "الخطة الوطنية لمكافحة الفساد: جسر الهوة بين الواقع والمطلوب"، والذي تنظمه هيئة مكافحة الفساد، قاعة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، رام الله، خلال الفترة (26/11/2018م).
- 5 - المؤتمر العلمي الدولي المحكم بعنوان "مستجدات العلوم الإدارية والاقتصادية ودورها في تحسين أداء المؤسسات" والذي تنظمه الجامعة الأردنية بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة، خلال الفترة (3-5/تموز/2018م) في رحاب الجامعة الأردنية: المشاركة بورقية بحثية عنوانها (العدالة التنظيمية في المدارس الحكومية الفلسطينية).
- 6 - المؤتمر العلمي التنموي الثاني الدولي المشترك، بعنوان "السياحة والتنمية: الواقع والتحديات" والذي تنظمه جامعة القدس، وجامعة القدس المفتوحة، ومحافظة الخليل خلال الفترة (23-25/4/2018م) في مقر محافظة الخليل: المشاركة بورقية بحثية عنوانها (دور السياحة المستدامة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية).
- 7 - المؤتمر العلمي الدولي المحكم بعنوان "الإدارة العامة تحت الضغط: نحو إدارة عامة مرنة، متجاوبة، تعاونية وتحولية" والذي تنظمه جامعة بيرزيت بالتعاون مع الرابطة الدولية لمدارس ومعاهد الإدارة (IASIA)، وشبكة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لبحوث الإدارة العامة (MENAPAR)، وديوان الموظفين العام خلال الفترة (3-7/7/2017م): المشاركة بورقية بحثية عنوانها (دور منظمات المجتمع المدني في تدعيم التنمية الشاملة).
- 8 - المؤتمر العلمي الدولي المحكم بعنوان "المسؤولية المجتمعية للجامعات العربية" والذي تنظمه جامعة الزرقاء بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة خلال الفترة (19-20/4/2017م): المشاركة بورقية بحثية عنوانها (درجة تحمّل جامعة القدس المفتوحة للمسؤولية المجتمعية من وجهات نظر موظفيها).
- 9 - المؤتمر العلمي الدولي المحكم بعنوان "الحوكمة والتنمية الإدارية والاقتصادية في المؤسسات: الواقع والطموح" والذي تنظمه الجامعة الأردنية بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة خلال الفترة (21-22/3/2017م): المشاركة بورقية بحثية عنوانها (هل بالإمكان إصلاح منظومة التعليم العالي في ظل مفاهيم الحوكمة؟).
- 10 - تقديم بحث، من خلال مشروع تخرج متميز، حول التمكين الإداري وعلاقته بالمواطنة التنظيمية مؤتمر الملتنقى الإبداعي الثامن عشر "معالجات وحلول الشباب للتحديات المعاصرة وأزمة الهويات الفرعية" - جامعة جنوب الوادي، مصر 5-9/11/2016م.
- 11 - تقديم بحث حول التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية العاملة في القطاع الصحي- مؤتمر الإدارة الصحية- جامعة القدس المفتوحة، فلسطين 11/5/2015م.

- 12- المشاركة ببحث حول مدخل الأداء المتوازن ودوره في تعزيز القدرات التنافسية للجامعات الفلسطينية- المؤتمر العلمي الخامس المحكم- الجامعة الأردنية، الأردن 16-17/ 4 /2014م.
- 13- المشاركة بورقة بحثية مشتركة حول رأس المال البشري وعلاقته بالقدرة التنافسية للمنتجات الفلسطينية-مؤتمر تنافسية المنتجات الفلسطينية- جامعة القدس المفتوحة، فلسطين 16-17/ 10 /2012م.

#### الأنشطة المختلفة في المجالات (السياحية والاجتماعية والاقتصادية والتنمية):

- 1 - عقد ورشات عمل حول إدارة التميز الدراسي بالتعاون مع مديرية التربية والتعليم (مدرسة قلقيلية الثانوية الصناعية، مدرسة الشيماء الثانوية)، آذار/2019م
- 2 - مدرب متطوع في تنفيذ برنامج "الشركة الطلابية"- إنجاز، خلال العام الأكاديمي 2018/2017م.
- 3 - المشاركة في دورة متخصصة حول مكافحة الفساد الإداري، بواقع 12 ساعة تدريبية، هيئة مكافحة الفساد، رام الله، فلسطين، 28-29/8/2017م.
- 4 - تدريب وبناء قدرات موظفي بلدية عزون فيما يتعلق بـ (التخطيط، وكتابة التقارير)، شهر شباط-2016م.
- 5 - المشاركة في ورشة عمل حول برنامج الاتحاد الأوروبي لدعم التدريب والتعليم المهني في فلسطين، شباط-2016م.
- 6 - المشاركة في عدة ورشات عمل متعلقة بالحكم الرشيد- محافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 7 - المشاركة في عدة ورشات عمل خاصة بالقطاع التعليمي- محافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 8 - المشاركة في عدة ورشات عمل خاصة بالقطاع السياحي- محافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 9 - المشاركة في عدة ورشات عمل خاصة بالحكم المحلي- محافظة قلقيلية، ابتداءً من العام 2015م.
- 10 -مدرب لموظفي مجلس الوزراء الفلسطيني حول الرقابة الإدارية في المؤسسات-ابتداءً من شهر 10 لعام 2013م، بواقع 30 ساعة تدريبية لكل مجموعة (تدريب مجموعتين).

#### الأنشطة المختلفة في مجال نظم إدارة الجودة / مشروعات تطوير التعليم:

- 1 - التحكيم العلمي لكتاب "الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة"، وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني- الفصل الأول من العام الدراسي 2017/2016م.
- 2 - التحكيم العلمي لكتاب "الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة"، وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني- الفصل الثاني من العام الدراسي 2017/2016م.
- 3 - تقويم العديد من المقررات الخاصة بقسم إدارة الأعمال.
- 4 - حضور ورشة عمل (مركز البحوث الإدارية والاقتصادية)، في مكاتب رئاسة جامعة القدس المفتوحة، رام الله، بتاريخ 11-2-2017م.
- 5 - حضور ورش عمل عن أعمال الامتحانات.
- 6 - حضور ورش عمل أقامتها كلية العلوم الإدارية والاقتصادية لنشر ثقافة الجودة.
- 7 - المشاركة في إعداد الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية لكلية العلوم الإدارية والاقتصادية بجامعة القدس المفتوحة.
- 8 - المشاركة في ورشة حول فتح تخصصات جديدة في كلية العلوم الإدارية والاقتصادية- جامعة القدس المفتوحة، مطلع عام 2015م.

#### مجال التدريس: تدريس ومتابعة العديد من المقررات الجامعية، منها:

- 1 -الإشراف على مشاريع التخرج.
- 2 -إدارة الجودة الشاملة.
- 3 -إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية.
- 4 -إدارة الموارد البشرية.
- 5 -إدارة الشراء والتخزين.
- 6 - الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة.
- 7 - تحليل وتقييم المشاريع.
- 8 -تسويق الخدمات.
- 9 -مبادئ الاقتصاد "1": الاقتصاد الجزئي.
- 10 - مبادئ الاقتصاد "2": الاقتصاد الكلي.

- 11 - الاقتصاد الإداري.
- 12 - الاقتصاد الفلسطيني.
- 13 - اقتصاديات الأراضي واستعمالاتها.
- 14 - إدارة العمليات الإنتاجية (إدارة الإنتاج والعمليات).
- 15 - Business Essentials
- 16 - مبادئ المحاسبة "1".
- 17 - مبادئ المحاسبة "2".
- 18 - محاسبة الشركات.
- 19 - محاسبة التكاليف.
- 20 - محاسبة تكاليف الخدمات الصحية.
- 21 - تحليل القوائم المالية.
- 22 - أنظمة المعلومات المحاسبية.
- 23 - تطبيقات حاسوبية في المحاسبة.
- 24 - الرياضيات المالية.
- 25 - الإدارة المالية.
- 26 - التحليل والتخطيط المالي.
- 27 - تسويق الخدمات المالية.

#### اللغات:

- 1 - العربية: اللغة الأم (قراءة وكتابة ومحادثة بصورة ممتازة).
- 2 - الإنجليزية: قراءة وكتابة بصورة ممتازة، محادثة جيدة.

#### المهارات:

1. الإلمام ببرامج Microsoft Office من: Word , Excel, Access, PowerPoint وتطبيقات هذه البرامج على الأمور المكتبية والأرشفة.
2. إلمام ممتاز بتطبيقات الإنترنت.

#### الاهتمامات:

مجال البحث العلمي، المجال الأكاديمي، التدريب، المجال الإداري، تأليف الكتب، القراءة، السفر للتعلم والاستكشاف، بناء علاقات جديدة.

#### معرّفون:

1. أ.د. ذياب جرار، جامعة القدس المفتوحة، عميد كلية العلوم الإدارية والاقتصادية، جوال: +972599819434
2. أ.د. مروان درويش، النائب الإداري لرئيس جامعة القدس المفتوحة، جوال: +972592901046
3. أ.د. طارق الحاج، جامعة النجاح الوطنية، عميد كلية الاقتصاد، جوال: +972599312779
4. د. يوسف أبو فارة، عميد كلية العلوم الإدارية والاقتصادية سابقاً - جامعة القدس المفتوحة، جوال: +972594222244
5. د. نور الأقرع، جامعة القدس المفتوحة، مدير فرع قلقيلية، جوال: +972599674208